



Утверждаю  
Директор государственного  
казенного учреждения Астраханской  
области «Центр социальной  
поддержки населения Кировского  
района города Астрахани»  
\_\_\_\_\_ С.А.Харитоновна  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**ИТОГИ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
УЧРЕЖДЕНИЯ  
В 2018 ГОДУ И  
ПЕРВООЧЕРЕДНЫЕ  
ЗАДАЧИ НА 2019 ГОД.**



1.	Основные цели и задачи деятельности учреждения в отчетном периоде	3
2.	Анализ сложившейся в районе социально-демографической ситуации	4
3.	Предоставление государственных социальных выплат разным группам населения. Анализ динамики получателей основных видов пособий, компенсаций, субсидий. Осуществление перехода на предоставление государственных услуг в электронном виде.	6
4.	Предоставление различных видов социальной помощи. Реализация программных и благотворительных мероприятий, социально значимых проектов и акций, направленных на пропаганду семейных ценностей и ответственного родительства.	8
5.	Социальная поддержка семьи, материнства и детства.	10
6.	Профилактика социального сиротства и раннее выявление семейного неблагополучия. Социальное сопровождение семей.	12
7.	Защита прав детей. Жизнеустройство детей-сирот, социальная поддержка и улучшение жилищных условий детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	13
8.	Развитие социально-трудовых отношений в районе: оплата труда, трудовые ресурсы и кадровый потенциал, социальное партнерство, охрана труда.	17
9.	Аттестация рабочих мест по условиям труда в учреждении.	18
9.	Работа с обращениями граждан	18
10.	Укрепление материально-технической базы, совершенствование системы комплексной безопасности: основные виды выполненных работ.	19
11.	Организация методической работы в учреждении: проведение семинаров для сотрудников, участие в мероприятиях по обмену опытом, в том числе за пределами области. Разработка и внедрение инновационных технологий.	20
12.	Осуществление информационной работы: количество новостей, размещенных на странице учреждения сайта министерства; число публикаций в СМИ и сюжетов на ТВ; число публикаций в отраслевых журналах об опыте работы; работа с сайтом <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	21
13.	Анализ структуры состава кадров в учреждении: по возрасту, по образованию. Текучесть кадров. Повышение квалификации. Награждение.	22
14.	Перспективные задачи учреждения на следующий год	24

## **ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ В ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ**

Основным приоритетом деятельности учреждения в 2018 году являлась реализация федеральных и региональных законодательных и нормативных правовых актов в сфере социальной поддержки различных категорий населения, с учетом критериев нуждаемости и адресности, исполнение полномочий в сфере трудовых отношений, охраны труда и развития трудовых ресурсов.

Реализуя данные цели, учреждение решало следующие задачи:

- своевременное обеспечение социальных гарантий, предусмотренных Законом Астраханской области от 22.12.2016 № 85/2016-ОЗ «О мерах социальной поддержки и социальной помощи отдельным категориям граждан в Астраханской области»;

- проведение мероприятий в рамках объявленного Указом Президента России «Года волонтера»

- развитие в районе установленной региональным законодательством системы защиты прав и интересов детей на основе совершенствования алгоритмов межведомственного взаимодействия, позволяющих целенаправленно и всесторонне способствовать решению проблем семей с детьми, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- организация благотворительных и социально значимых акций и проектов, приуроченных к праздничным и памятным датам;

- закрепление стабильности в сфере демографии, трудовых отношений, социального партнерства и развития кадрового потенциала,

- применение эффективных технологий предоставления государственных услуг с использованием возможностей электронного межведомственного взаимодействия;

- организация методической поддержки по приему граждан в офисах ГАУ АО «Многофункциональный центр»;

- стабилизация кадрового состава учреждения, повышение профессиональной компетентности сотрудников, уровня их квалификации и практических навыков.

Возложенные на учреждение разноплановые полномочия позволяют реализовать 5 структурных подразделений: 4 профильных отдела и сектор автоматизации и информационных технологий (приложение 1).

Ускорению административных процессов, снижению производственных издержек, повышению эффективности и оперативности управления деятельностью учреждения способствуют внедрение информационных возможностей межведомственного взаимодействия и регионального портала государственных услуг.

В целях предоставления гражданам социальной поддержки центр сотрудничает с органами федеральной, государственной и муниципальной власти, учреждениями образования, здравоохранения, культуры, контролирующими и надзорными органами (приложение 2).

Задачи по улучшению уровня жизни населения района решаются совместно с 4 областными учреждениями социального обслуживания, а именно:

- с Центром помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Улитка» (на 24 стационарных места, в 2018 году социальную реабилитацию прошли 79 несовершеннолетних девочек);

- с Кризисным Центром помощи женщинам (45 стационарных места, в 2018 социальную поддержку в виде проживания, питания, психологических, юридических, социально-правовых и бытовых услуг получили 674 женщины с детьми (84173 услуги));

- с Многофункциональным центром «Оберег» (225 социальных работников осуществляют надомное обслуживание более 1,5 тысяч пенсионеров и инвалидов, в том числе 298 жителей Кировского района);

а так же с двумя филиалами Многофункционального центра «Содействие», предоставляющими медико-социальные, информационные, обучающие и досуговые услуги более 3,0 тысячам пожилых астраханцев.

Непредвзято оценить качество работы коллектива и получить актуальную информацию в сфере социальной защиты населения позволяет разработанный сайт учреждения kirsoc.ru, оснащенный функциями обратной связи и интернет-приемной.

Общественный контроль осуществляют 16 районных представительств региональных общественных организаций и 2 Общественных Совета (приложение 3).

Выполнение вышеперечисленных задач позволило стабилизировать показатели охвата граждан, нуждающихся в поддержке, и объем социальных услуг, предоставленных населению Кировского района, сохранив положительную динамику основных показателей деятельности.

## **АНАЛИЗ СЛОЖИВШЕЙСЯ В РАЙОНЕ СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ**

Общая численность населения Кировского района по состоянию на 2018 год незначительно возросла и составила 119573 человек, что на 657 человек больше, чем за аналогичный период прошлого года (Рис. 1).



Из общей численности жителей района 55% (65731 чел.) это граждане трудоспособного возраста, 24,8% (29620 чел.) – пенсионеры по старости, дети – 20,2% (24222 чел.).

По данным Федеральной службы государственной статистики по Астраханской области и республике Калмыкия на конец 2018 года число родившихся в районе составило 1291 чел., что

на 8,6 % ниже показателя 2017 года (1403 чел.), что обусловлено вступлением в детородный возраст малочисленного поколения населения конца 90-х – начала 2000 годов.



В 2018 году на территории Кировского района города Астрахани отмечается снижение показателей смертности (1010 умерших), что на 37 чел. меньше, чем в 2017 году (1047 чел.).

Естественный прирост населения района на 26,7% ниже прошлогодних показателей и составил +281 человек. (Рис. 2.) Коэффициент естественного прироста (*прирост населения на каждые 1000 человек*) за год – 2,35%, что на 0,65% меньше, чем в прошлом году (3,0%), что связано со снижением показателя рождаемости.

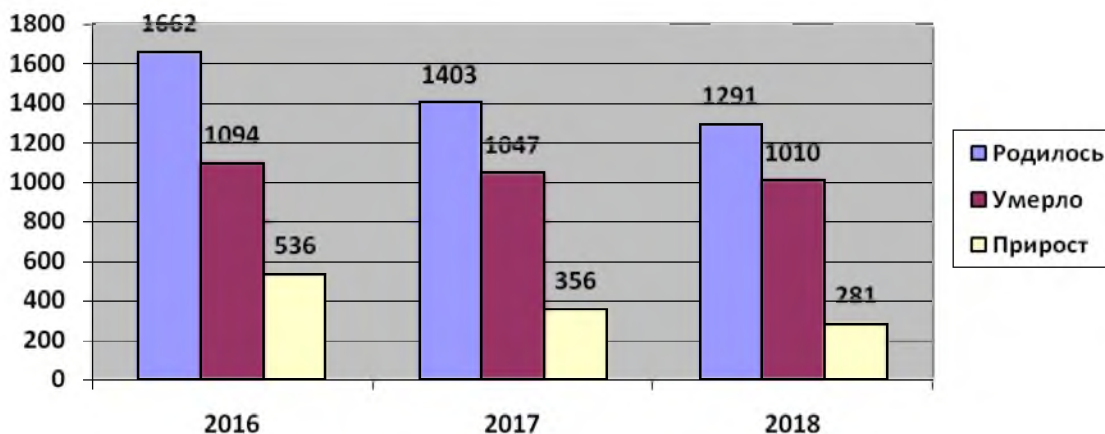


Рисунок 1. Естественный прирост населения Кировского района г. Астрахани (чел.)

На показатель численности района влияет миграция. В течение отчетного периода в район прибыло 5624 человек (в том числе: 44 чел. на постоянное место жительства из-за пределов РФ, 1661 чел. – из других субъектов РФ). Число выбывших на отчетный период составило 5197 человек (в том числе: 9 чел. на постоянное место жительства за пределы РФ, 1728 чел. – в другие субъекты РФ). Таким образом, механический прирост в 2018 году составил 427 человек, что на 137 человек меньше, чем в предыдущем.

Значительная динамика наблюдается в сфере бракоразводных процессов. Так, на конец отчетного периода было зарегистрировано 734 брака, что на 43,7% ниже показателей 2017 года (1055 браков). Данные изменения обусловлены низким уровнем рождаемости, зафиксированным на территории страны в последнее десятилетие XX века. Несмотря на снижение на 12,6% количества разводов по сравнению с предыдущим годом (469 актов в 2018 году, 528 актов в 2017 году), соотношение количества заключенных браков с количеством разводов показывает отрицательную динамику. Так, в 2017 году на каждые 2 брака приходился один развод, а в 2018 году один развод стал приходиться на каждые 1,5 брака.

В целом, по итогам 2018 года, в районе сохранились положительные демографические тенденции: возросла численность населения и снизился коэффициент смертности.

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ РАЗНЫМ ГРУППАМ НАСЕЛЕНИЯ. АНАЛИЗ ДИНАМИКИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ОСНОВНЫХ ВИДОВ ПОСОБИЙ, КОМПЕНСАЦИЙ, СУБСИДИЙ. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЕРЕХОДА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ (СМЭВ)**

В 2018 году получателями различных видов социальных выплат, предусмотренных федеральным и региональным законодательством, являлись

28,6 тысяч жителей Кировского района, в том числе: 10,2 тысяч региональных и 5,2 тысяч федеральных льготников; 9,5 тысяч детей; 3,4 тысячи получателей субсидии; 0,3 тысячи человек получателей материальной помощи.

Напряженная работа в течение года обусловлена реализацией вновь принятых и действующих законодательных и нормативных правовых актов, введением новых ежемесячных выплат при рождении первого ребенка, третьего и последующих детей, индексацией пособий региональным и компенсаций федеральным льготникам, возросшим приемом граждан и, как следствие, ростом документооборота при обработке документов, корректировкой информации в автоматизированной базе данных, ведением активной информационно – разъяснительной работой с гражданами и общественными организациями.

Работа по предоставлению мер социальной поддержки региональным льготникам осуществлялась в соответствии с Законом Астраханской области "О мерах социальной поддержки и социальной помощи отдельным категориям граждан в Астраханской области" (далее Закон №85/2016) с учетом вносимых изменений.

По сравнению с 2017 годом возросла численность получателей, которым пособия назначаются с учетом критерия нуждаемости. Численность лиц, имеющих продолжительный стаж работы, увеличилась в 1,2 раза (с 1911 до 2258 чел.), в 2,8 раза возросла численность членов многодетных семей, получающих пособия на оплату ЖКУ (с 851 до 2360 чел.). Рост получателей связан с отменой необходимости подтверждения отсутствия задолженности по оплате ЖКУ, с установлением твердой суммы пособий, информированностью населения, а также в немалой степени, с ростом инфляционных процессов.

Численность ветеранов труда, реабилитированных, участников чеченских событий, социальных работников сохранилась на уровне прошлого года.

Наряду с назначением пособий на оплату ЖКУ и на проезд, продолжилось предоставление компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт одиноким неработающим гражданам, достигшим возраста семидесяти и восьмидесяти лет (данную компенсацию оформили 1007 чел., в 2017 -268 чел.), компенсации абонентской платы за пользование телефоном (в 2018 году - 4093 ветеранам труда, в 2017 г. - 2943 чел.).

В рамках исполнения федерального законодательства Законом Астраханской области от 20.04.2017 № 17/2017-ОЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Астраханской области» была предусмотрена необходимость предоставления до 1 января 2018 года документов, подтверждающих отсутствие задолженности по оплате ЖКУ либо соглашения по ее погашению.

Федеральным льготникам из числа ветеранов и инвалидов, не предоставившим необходимые документы, выплаты компенсации расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг были приостановлены. К концу отчетного года возобновлены выплаты 4872 чел., что составляет 88 % от состоящих на учете 5515 льготников этих

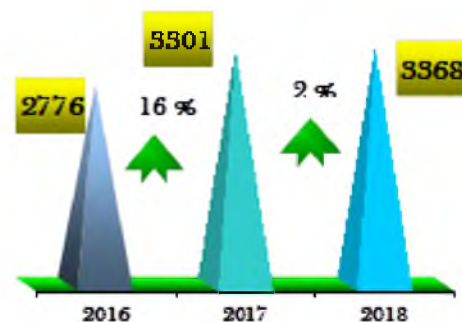


Рис.4: Динамика численности получателей субсидии (чел.)

категорий. Неполучение компенсации отдельными льготниками обусловлено наличием у них задолженности по оплате ЖКУ, а также отсутствием обращений, несмотря на информирование со стороны органов социальной защиты.

Наибольшее число не обратившихся составляют ветераны боевых действий, являющиеся, как правило, работающими и не нуждающимися в незначительных средствах компенсации оплаты жилищных услуг.

Наиболее востребованным видом социальной поддержки граждан является предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

В 2018 году численность получателей незначительно возросла – 3368 чел. (в 2017 -3301 чел.). (Рисунок 4).

Средний размер субсидии в 2018 году повысился на 20% по сравнению с 2017 годом (2207,7 руб.) и составил 2646,0 руб., что обусловлено повышением тарифов на жилищно-коммунальные услуги и уровнем доходов обратившихся граждан.

В рамках реализации отдельных полномочий Российской Федерации по предоставлению денежных выплат, переданных на уровень субъекта, в 2018 году осуществлялось назначение:

- ежегодной денежной выплаты лицам, награжденным нагрудным знаком «Почётный донор» - 272 гражданам;
- ежемесячных, ежегодных, единовременных компенсаций - 150 гражданам, подвергшимся воздействию радиации,
- ежемесячной денежной компенсации инвалидам вследствие военной травмы и членам их семей – 29 чел.;
- ежемесячной денежной 60%-ой компенсации на оплату ЖКУ членам семей умерших военнослужащих – 46 чел.

Продолжена работа по выявлению и возврату гражданами льготных категорий излишне полученных социальных выплат. В результате индивидуальной работы с льготниками из текущих платежей и путем внесения на счет министерства в бюджет региона возвращено 1868,05 тыс.руб., в том числе:

- удержано из текущих выплат –1466,82 тыс.руб.;
- внесено на счет министерства – 401,23 тыс. руб.

С целью сокращения сроков назначения услуг населению и перечня запрашиваемых у заявителя документов в течение года активно осуществляется межведомственное информационное взаимодействие.

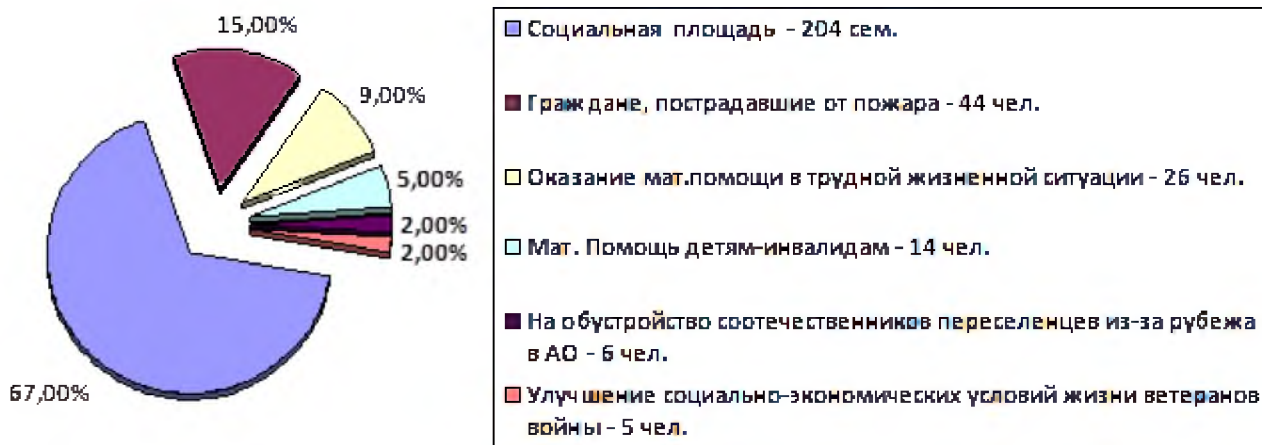
Для упрощения процедуры предоставления гражданам сведений об отсутствии задолженности по оплате ЖКУ с десятью ресурсоснабжающими организациями и расчетными центрами организована работа по ежедневному получению информации в рамках электронного взаимодействия. За этот период обработана информация по 24,3 тысячам запросов в отношении получателей субсидий и выплат по оплате ЖКУ.

В целом в рамках межведомственного и информационного взаимодействия в ресурсоснабжающие организации, службу занятости, налоговые органы, службу кадастра и картографии, УФСИН, ФСС, ПФР, УМВД, органы социальной защиты Астраханской области и других регионов направлено 67,2 тысячи запросов (в 2016 – около 60,0 тысяч).

Следует отметить, что усложняли взаимодействие неоднократные сбои в работе типовой ведомственной информационной системы (ТВИС) по взаимодействию с Росреестром, ЗАГСом, отсутствие электронного взаимодействия с отделом по вопросам миграции УМВД АО. Указанные обстоятельства нередко служили причиной увеличения сроков назначения мер социальной поддержки.

В 2018 году выдано 472 удостоверения о праве на меры социальной поддержки ( в 2017г.- 786 шт., в 2016 – 890), что подтверждает снижение числа «новых» льготников. 68% выданных удостоверений - удостоверения многодетной семьи. В связи с ужесточением требований, предъявляемых к присвоению звания «ветеран труда», число лиц, получивших звание резко сокращается – в 2018 – 123 чел., в 2017 – 197, в 2016 - 272.

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РАЗЛИЧНЫХ ВИДОВ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ.  
РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММНЫХ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ,  
СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ПРОЕКТОВ И АКЦИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПРОПАГАНДУ  
СЕМЕЙНЫХ ЦЕННОСТЕЙ И ОТВЕТСТВЕННОГО РОДИТЕЛЬСТВА**



Различными видами материальной помощи охвачено 293 жителя района, что на 35 % меньше, чем в аналогичном периоде 2017 года (448 чел.). В основном это обусловлено изменением порядка исполнения наказов избирателей, четким определением законодателем критериев нуждаемости, однократным видом выплаты.

За 2018 год 226 инвалидов, в т.ч. 44 ребенка –инвалида прошли курс реабилитации в СРЦ «Русь» и 161 пенсионер оздоровился в МФЦ «Здравушка» и санаторно-оздоровительном лагере «Астраханские зори». (рис.6). Направление инвалидов на реабилитацию в СРЦ «Русь» осуществляется по поданным заявлениям, очередность практически отсутствует.

Продолжается организационно-разъяснительная работа по обеспечению жильем ветеранов войны, ветеранов боевых действий, инвалидов и детей-инвалидов. В отчетном году улучшили свои жилищные условия 2 ветерана боевых действий и 1 инвалид. На конец 2018 года на учете состоят 74 ветерана боевых действий, 69 инвалидов и семей с детьми-инвалидами, которые

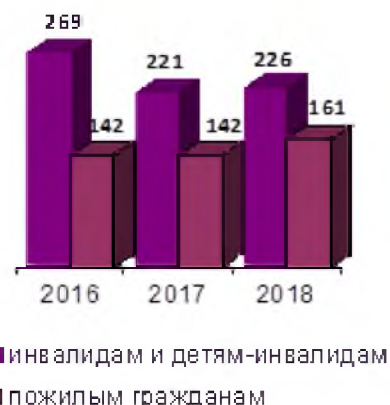


Рис. 6: Количество выданных путевок



при их согласии на единовременную выплату будут обеспечены материальной поддержкой по мере поступления средств из федерального бюджета.

В течение отчетного года 4629 жителей района приняли участие в 59 благотворительных мероприятиях и социально значимых акциях ( в 2017 - 5754 чел.).

Непосредственно Центром было организовано 51 мероприятие с привлечением внебюджетных средств, поскольку средства из бюджета Астраханской области учреждению не предусматривались. Благодаря поддержке благотворителей удалось привлечь спонсорские средства в общем объеме 1395,44 тыс. руб. Мероприятия проводились при поддержке представителей депутатского корпуса областной и городской Думы и администрации Кировского района.



В преддверии Дня Защитника Отечества в арт-кафе областной филармонии проведено районное мероприятие в котором приняло участие 30 супружеских пар ветеранов боевых действий.

Ко Дню Победы все ветераны войны получили поздравительные открытки от имени Губернатора Астраханской области. Всем 65 участникам и инвалидам войны на дому были вручены подарочные наборы. 849 ветеранов, вдов и детей погибших солдат приняли участие в различных праздничных чествованиях, концертах, чаепитиях (в комплексном центре, областной филармонии, парке «Аркадия»).



В честь Международного Дня пожилого человека и Дня инвалидов совместно с депутатами Думы Астраханской области организованы праздничные мероприятия в Астраханской филармонии, кафе «Золотое кольцо», в которых приняли участие 720 человек.

По ходатайству областного отделения Всероссийского общества глухих 8 инвалидов были поздравлены на дому с вручением подарков.

За 2018 год 8 юбиляров – ветеранов войны получили именные поздравления от Президента РФ В. Путина. 774 граждан, достигших 80, 85, 90, 95, 100 лет получили поздравительные открытки от имени Губернатора Астраханской области. По ходатайству Совета ветеранов Кировского района производились поздравления с юбилеями кировчан - активистов общественных движений.

Ко Дню семьи в ЗАГСе Кировского района 4 супружеским парам вручены медали «За любовь и верность», такая же медаль была вручена и семейной паре на праздничном мероприятии в центральном ЗАГСе с участием Губернатора Астраханской области.



В целях укрепления детско-родительских отношений, привлечение к здоровому образу жизни и развитию творческих и

интеллектуальных способностей на территории района реализованы социальные проекты «Культурный четверг», «Играем вместе», «Скажи наркотикам нет» .

В рамках проектов регулярно с мая по сентябрь жители района могли принять участие в работе тематических площадок, организованных в Братском садике. В рамках его реализации специалистами детских учреждений при поддержке Центра организованы игровые семейные площадки - конкурсы, эстафеты, веселые игры, интересные мастер-классы, учитывающие самые разные интересы и позволяющие взрослым и детям чувствовать себя одной командой.



В рамках празднования Дня защиты детей и Дня знаний для 352 детей из многодетных, малообеспеченных, замещающих и социально уязвимых семей в кафе «Волжанка», кинотеатре «Иллюзион», конном клубе, ДС «Спартак» производилось вручение сладких подарков, организованы просмотры мультфильмов и театрализованные представления. 141 первокласснику вручены школьные принадлежности и ранцы.

В новогодние каникулы 1436 детям из многодетных, малообеспеченных и замещающих семей представилась возможность посетить Астраханский театр кукол, Театр юного зрителя, Театр оперы и балета Астраханский государственный цирк, филармонию, парк «Аркадия», Астраханский драматический театр, СЗК «Звездный». Благодаря спонсорским средствам 543 ребенка из социально уязвимых семей получили сладкие подарки.



### СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СЕМЬИ, МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА

Приоритетным направлением государственной семейной политики является социальная защита семьи, материнства и детства. В целях усиления мер поддержки с 2018 года введены новые виды пособий на детей, как на федеральном, так и на региональном уровне.

С 01.01.2018 семьям при рождении первого ребенка на основании Федерального закона № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей» выплачивалось новое ежемесячное пособие в размере прожиточного минимума для детей (10382 руб.). Ежемесячная денежная выплата, предоставляемая нуждающимся семьям до достижения ребенком 1,5 лет, назначена 211 семьям.

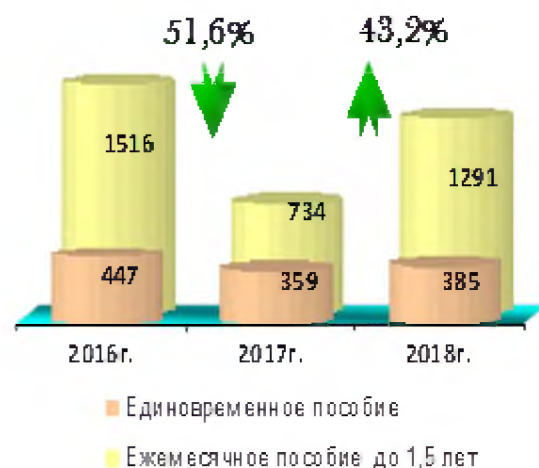


Рис. 7: Динамика численности получателей единовременного пособия на рождение ребенка и ежемесячного пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет (чел.)

Единовременное пособие при рождении ребенка выплачено 385 семьям (в 2017- 359чел.), пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет предоставлено на 1291 ребенка (в 2017 – 734 детей) (рис. 7).

С 01.01.2018 региональным законодательством введена ежемесячная денежная выплата при рождении третьего и последующих детей до достижения ребенком трех лет в размере прожиточного минимума на ребенка. Выплата назначена 126 семьям.

В соответствии со статьей 8 Закона от № 85/2016 семьям, нуждающимся в поддержке, предоставляется пособие на ребенка, получателями которого являются 3813 семей на 7305 детей (за 2017 год —3787 получателей на 7096 детей). Несмотря на необходимость ежегодного подтверждения нуждаемости, численность получателей не сокращается, что связано с одновременной возможностью при получении пособия на ребенка получения права на социальную стипендию, компенсацию части родительской платы в детских садах, питания в школах и т.д.

В целом, за 2018год из федерального и регионального бюджетов выплачены пособия на 9539 детей (в 2017 - 8189 ребенка).

За 2018 год в министерство здравоохранения Астраханской области направлены сведения на 1247 беременных женщин, кормящих матерей и детей в возрасте до трех лет, обратившихся за подтверждением права на бесплатное питание (2017 - 1212 чел.).

В соответствии со статьей 11 Закона № 85/2016 и постановлением Правительства Астраханской области от 03.08.2017 № 260-П «Об отдельных мерах социальной поддержки многодетных семей Астраханской области» малоимущим многодетным семьям предоставлены:

- ежегодная компенсация 844 детям на приобретение комплектов детской одежды;
- региональный семейный капитал 173 получателям (за 2017 - 142 получателям).

- пособия на оплату ЖКУ – 2360 членам многодетных семей ( в 2017 - 851).Значительный рост получателей связан с установлением твердой суммы пособия, отменой необходимости подтверждения отсутствия задолженности по оплате ЖКУ, информированностью населения).

В целях получения компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми, посещающими учреждения дошкольного образования, выдано 1529 справок о признании семьи нуждающейся в поддержке (в 2017 году- 1308).

### **ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА И РАННЕЕ ВЫЯВЛЕНИЕ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ. СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЕЙ.**

Социальное сиротство это сложнейшее социальное явление, которое сохраняет свою актуальность на протяжении длительного периода времени. Основной акцент региональной социальной политики для решения этой проблемы делается на создании системы раннего выявления социального

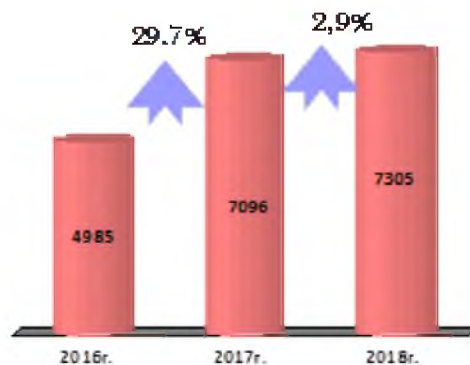


Рис. 8: Динамика численности получателей ежемесячного пособия на детей. (чел.).



сиротства. Объектом вторичной профилактики сиротства являются семьи, находящиеся в социально опасном положении, конечная цель работы с ними это сохранение биологической (кровной) семьи для ребенка.

В связи с этим пристальное внимание уделялось работе с неблагополучными семьями и профилактике безнадзорности и правонарушении несовершеннолетних.

В 2018 году увеличилось количество семей, находящихся в социально-опасном положении на 3,6% (с 110 до 114), что обусловлено нестабильным социально-экономическим положением в стране в целом, а также ослаблением и частичной утратой патриархально-семейных ценностей. В то же время, уменьшилось количество семей, находящихся в трудной жизненной ситуации на 28% (с 25 до 18) (рис. 9.).

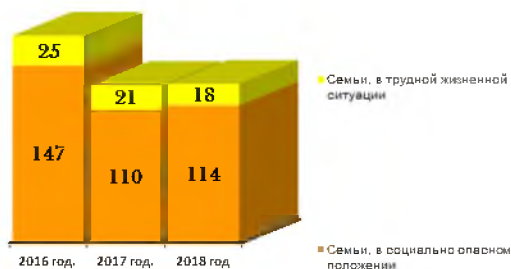


Рис. 9: Показатели семей, поставленных на учет в 2018 году.

Раннее выявление неблагополучных семей стало возможным благодаря своевременному предоставлению в органы опеки и попечительства информации из детских садов, школ, от участковых полицейских и врачей о неблагополучных семьях и организацией профилактической работы, направленной на реабилитацию неблагополучных семей, в т.ч. по психологической и материальной поддержке, проведению просветительской и

разъяснительной работы с родителями.

Указанная работа проводится совместно со специалистами ГАУ АО «Многопрофильный социальный центр «Содействие», которыми разрабатываются индивидуальные программы реабилитации неблагополучных семей, утверждаемые комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Кировского района. Из общего числа таких семей (132 семьи) в участковой социальной службе на социальное сопровождение поставлено 30 семей. В связи с эффективно проведенной работой стабилизировалась ситуация с численностью несовершеннолетних, совершивших правонарушения и состоящих на учете в



органах системы профилактики (85 детей – 2017, 85 детей – 2018). В рамках проводимых профилактических мероприятий по предотвращению социального сиротства в случае поступления информации о неблагополучных семьях, проводятся обследования условий жизни несовершеннолетних указанной категории. За 2018 год проведено 637 обследований.

В исключительных случаях, при выявлении неблагополучных семей и при наличии нуждаемости несовершеннолетних в социальной реабилитации, они помещаются в социально-реабилитационные центры. При этом решение о возвращении несовершеннолетних на воспитание в кровную семью после проведения необходимой профилактической работы с семьей принимается



коллегиально на заседаниях межведомственной рабочей группы. Так, в 2018 году проведено 15 заседаний по вопросу возврата на воспитание в кровную семью детей, находящихся в государственных учреждениях. Из 51 ребенка, изъятого из семьи и помещенного на временную социальную реабилитацию, 32 возвращено в кровные семьи в связи с улучшением обстановки в семье и налаживанием детско-родительских отношений.



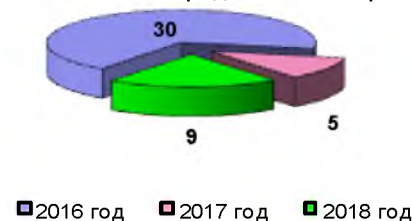
В качестве превентивных мер, направленных на сокращение численности социальных сирот, к родителям, ненадлежащим образом исполняющим родительские обязанности, применяются меры административного характера. За 2018 год состоялось 32 заседания комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Кировского района, на которых рассмотрены вопросы о привлечении к административной ответственности 723 родителей.

В летний период всем семьям, состоящим на учете в органах профилактики, предложено летнее оздоровление в лагерях Астраханской области. 3 подростка из указанных семей побывали в загородных оздоровительных лагерях. Более 50% несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете, выехали на отдых совместно с родителями, либо направлены родителями на летний период к родственникам, 9 несовершеннолетних трудоустроены. В течение года 945 несовершеннолетних, проживающих на территории района, в том числе, состоящих на учете, посещают подростковые клубы.

Все дети указанной категории принимали участие в благотворительных мероприятиях, приуроченных к Дню защиты детей, Дню знаний и Новогодних праздниках, где им были вручены школьные принадлежности, ранцы и сладкие подарки.

В крайних мерах, при невозможности проведения дальнейшей профилактической работы с неблагополучными семьями, при нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних со стороны родителей, принимаются решения об ограничении или лишении их родительских прав. В 2018 году по направленным в суд исковым заявлениям 9 родителей лишены родительских прав (в 2017 – 5 родителей, в 2016 – 30 родителей). В 2018 году, как и в прошлом, в судебном порядке ограничение в родительских правах в отношении детей не имелось. (рис10)

рис. 10 Лишение родительских прав



В рамках осуществления межведомственного взаимодействия совместно с субъектами профилактики в течение 2018 года проведено 269 различных по задачам и целям рейдовых мероприятий, в первую очередь направленных на проведение профилактической работы с социально-

неблагополучными семьями, состоящими на профилактическом учете.

В рамках проведения акции «День правовой помощи детям» с целью оказания бесплатного консультирования детей, нуждающихся в защите, проведено мероприятие «День открытых дверей», в ходе которого 19 (из них 5 детей) обратившихся за консультативной помощью получили консультации по интересующим вопросам. Совместно с органами и учреждениями профилактики проведено мероприятие «Ребенок и Право», в ходе которого 42 обратившимся оказана правовая и консультативная помощь, а так же помощь по разрешению социальных, педагогических и иных вопросов.

К данной акции привлекались представители адвокатской палаты Астраханской области.

В результате активной совместной работы с ГКУ АО «Кризисный центр помощи женщинам» в 2018 предотвращен 21 отказ (в 2017 – 32) от новорожденных детей.

### **ЗАЩИТА ПРАВ ДЕТЕЙ. ЖИЗНЕУСТРОЙСТВО ДЕТЕЙ-СИРОТ, СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА И УЛУЧШЕНИЕ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ.**

Одним из приоритетных социальных направлений является защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Вопросы государственной социальной поддержки этой категории детей осуществляются на основе индивидуального подхода к разрешению проблем каждой семьи в отдельности.

На конец отчетного периода на учете районного органа опеки и попечительства состоит 310 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, что составляет 1,28 % от общей численности детского населения района (24222 ребенка), из них 288 ребенок (92,91 %) передан на воспитание в семью и лишь 7,09 % (22 ребенка) проживают в государственных учреждениях.

Из 288 детей, переданных на воспитание в семьи: 138 детей находятся под опекой (47,92 %), 57 детей воспитываются в приемных семьях (19,80 %), 93 ребенка усыновлены (32,28%).

Позитивной тенденции в решении вопросов жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечивающих их социальную защищенность, способствует комплекс мер социальной поддержки замещающих семей.

За отчетный период в Кировском районе города Астрахани первично выявлено 37 детей, что на 85 % больше по сравнению с прошлым годом (2017 - 20 детей). Основными причинами выявления детей и признания их оставшимися без попечения родителей и сиротами являются: смерть единственного или обоих родителей (7 детей- 18,9%), лишение единственного или обоих родителей родительских прав (7 детей- 18,9 %), смерть одного из родителей и лишение второго родителя родительских прав (5 детей- 13,52%), нахождение одного из родителей в местах лишения свободы и смерть второго родителя (1 ребенок-2,7%), недееспособность одного или единственного родителя (1 ребенок-2,7%), нахождение единственного или обоих родителей в СИЗО (7 детей- 18,9%), лишение одного из родителей родительских прав и согласие второго родителя на усыновление ребенка (1 ребенок-2,7%), отказ от

ребенка единственным или обоими родителями (согласие на усыновление, 2 ребенка- 5,4%), смерть одного из родителей и оставление вторым родителем ребенка в медицинском учреждении (1 ребенок- 2,7%), нахождение одного из родителей в СИЗО и согласие второго родителя на усыновление ребенка (1 ребенок-2,7%), смерть одного из родителей и нахождение второго родителя в СИЗО (1 ребенок- 2,7%), лишение матери родительских прав и внесение сведений об отце со слов матери (1 ребенок-2,7%). 1 ребенок выявлен из замещающей семьи первично, в связи с лишением обоих родителей родительских прав и освобождением приемного родителя от исполнения обязанностей (2,7%), 1 ребенок выявлен из замещающей семьи первично, в связи с лишением единственного родителя родительских прав и отстранением опекуна от исполнения обязанностей (2,7%).

На конец отчетного периода из числа выявленных (37 детей) в течение 2018 года в семьях воспитывается 25 детей -67,58% (12 детей находится под опекой -32,44 %; 9 детей воспитывается в приемных семьях- 24,33%, 4 детей находятся под предварительной опекой-10,81%), 1 ребенок усыновлен- 2,71%, 3 детей переданы на воспитание родителям -8,11%, 8 детей находится под надзором в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей -21,60 %.

По состоянию на конец отчетного года вторично на территории района выявлено 4 ребенка из замещающих семей: 1 ребенок- в связи с отстранением попечителя за ненадлежащее исполнение опекунских обязанностей, 1 ребенок- в связи с освобождением опекуна от исполнения обязанностей по состоянию здоровья, 1 ребенок- в связи с освобождением опекуна от исполнения обязанностей в связи с переездом в другую страну на постоянное место жительства по семейным обстоятельствам, 1 ребенок- в связи с тем, что мать ранее была ограничена в родительских правах, ребенок находился под опекой,

после мать была восстановлена в родительских правах, ребенок передан на воспитание матери, впоследствии мать была лишена родительских прав и ребенок выявлен вторично.

Всего за 2018 год на семейные формы устройства передано 30 детей, в том числе: под опеку - 19 детей, в приемную семью – 9 детей, усыновлено – 2 детей. Таким образом, показатель жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в

2018 году составил 81,9 % от числа выявленных. Для определения динамики численности детей, нуждающихся в помощи и жизнеустройстве, проводился еженедельный мониторинг соответствующих показателей.

Показатель жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей снизился в связи с тем, что 8 детей, находящихся под

Рис. 12: Динамика численности детей, выявленных за отчетный период

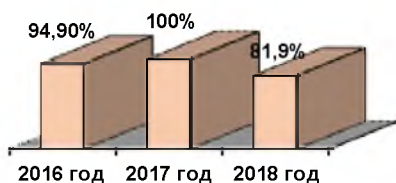
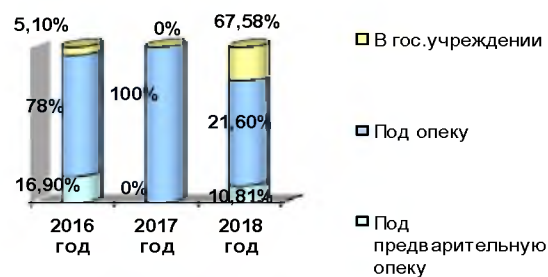


Рис. 11: Динамика показателей устройств детей в семью

надзором в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей относятся к категории «трудноустрajeваемых подростков» и некоторые из них имеют заболевания, в связи с чем, кандидаты в замещающие родители не изъявляют желания принять детей в семью.

В рамках повышения эффективности жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, регулярно совместно с ГСКУ АО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Улитка» проводится «День Аиста», а так же реализуется ряд проектов, цель которых помимо жизнеустройства детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, является восстановление детско-родительских взаимоотношений.

Кроме того, на базе этого учреждения действует «Школа приемных родителей», в которой проходят обучение лица, желающие принять в свои семьи на воспитание детей. За отчетный период подали заявки на обучение и прошли обучение 14 человек, которые получили свидетельство о прохождении «Школы приемных родителей».

В рамках принятия мер в сфере жизнеустройства детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, Центром используются информационные терминалы и стенды, расположенные в залах приема граждан. На терминалах обеспечен доступ граждан к сайту «Усыновите.ру» и на портал «Сироты России. Банк детей сирот». Стенды содержат в доступной форме информацию о формах семейного устройства детей указанной категории, мерах социальной поддержки лиц, изъявивших желание принять детей на семейную форму устройства, перечень документов необходимых для постановки на учет в качестве кандидатов по приему ребенка в семью и иную актуальную по данному вопросу информацию.

Кроме того, указанная информация распространяется через буклеты и листовки, которые имеются в свободном доступе в Центре (напольных буклетницах), а так же раздаются специалистами Центра при осуществлении приема граждан по оказанию консультативной помощи по вопросам жизнеустройства детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

Ежемесячно на сайте учреждения публикуются материалы о порядке передачи в семью детей вышеуказанной категории и о мерах социальной поддержки предоставляемых семьям с детьми в Астраханской области.

На базе ГАУ АО «Многопрофильный социальный центр «Содействие» проведена встреча потенциальных родителей с опытными замещающими семьями под эгидой «Твори добро».

В 2018 году социальными выплатами охвачено 293 семьи усыновителей, опекунов, попечителей, приёмных родителей, в том числе: компенсациями расходов за оплату коммунальных услуг - 41 семья; ежемесячным пособием на содержание ребенка - 247 детей/209 семей, единовременным пособием при передаче ребенка в семью - 16 семей; компенсациями расходов на приобретение школьной формы - 27 детей.

В 2018 году на учет в качестве лиц, нуждающихся в предоставлении жилых помещений, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поставлено 17 человек, что 188 % больше, чем в 2017 (9 человек). За отчетный период 6 человек, состоящих в сводном списке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, из числа детей-сирот и детей,



оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, обеспечены жилыми помещениями на основании договора найма жилого помещения из специализированного жилого фонда.

В целях повышения информирования детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в обеспечении жильем, продолжает функционировать программное обеспечение ASPnet с сервисом, позволяющим им отслеживать очередность нахождения в списке.

В целях внедрения прикладного программного обеспечения автоматизированной информационной системы государственного банка о детях в текущем году установлено программное обеспечение АИСТ ГБД. В течение года внесено 172 изменения в сведения об учете и выявлении детей из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей для направления региональному оператору государственного банка о детях.

### **РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, ОПЛАТА ТРУДА, КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ.**

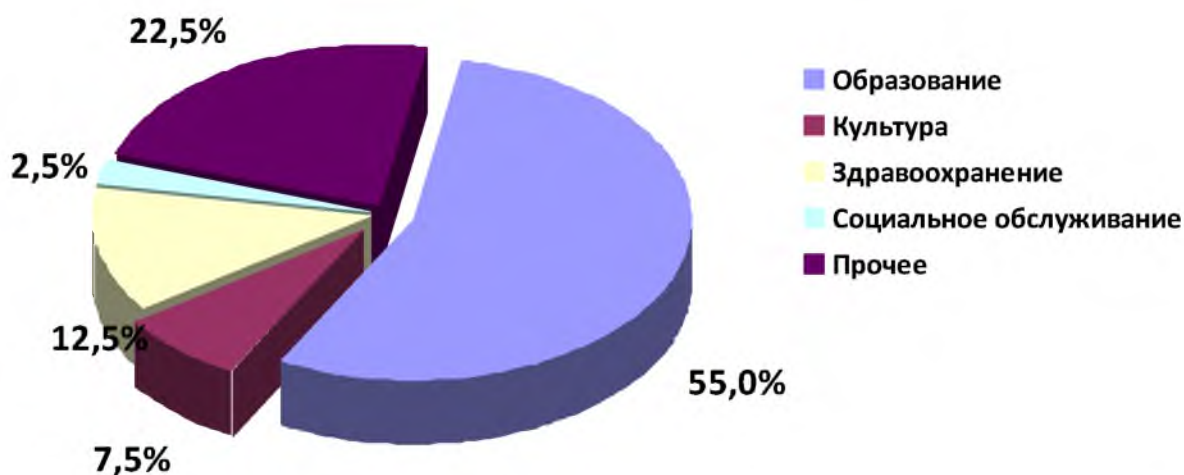
Трудовые ресурсы являются одной из составляющих развития экономики района. С целью выявления состояния кадрового потенциала и определения перспективной потребности экономики Астраханской области в квалифицированных кадрах проводилось обследование предприятий и организаций основных отраслей экономики, расположенных в Кировском районе.

Основными задачами мониторинга 2018 года стало определение количества занятых работников в сферах и отраслях экономики и выявление перспективной потребности экономики района в персонале на период до 2024 года.

В мониторинге приняли участие 47 организаций с общей численностью работающих – 4250 человек, что составило 11,1 % от численности населения, занятого в экономике.

К обследованию, в первую очередь, привлекались предприятия, занятые в нематериальном производстве. Из этой сферы экономики обследовано 43 учреждения и организации по 4 видам экономической деятельности с общим количеством работников 2767 человек.

Одним из основных локальных нормативных актов, регулирующих социально-трудовые отношения на предприятиях и в организациях, является



коллективный договор. В 2018 году осуществлена уведомительная регистрация 38 коллективных договоров и 60 дополнительных соглашений к коллективным договорам.

Всего на территории Кировского района действует 104 коллективных договора. Численность работников, охваченных коллективными договорами составляет 17004 чел.(в 2016г. – 5501 чел., в 2017 г. – 5477 чел., в 2018 г. – 6026 чел.). Основная численность населения района занята в нематериальной сфере: в образовании, здравоохранении, социальном обслуживании, культуре и искусстве.

Анализ, проводимый в период уведомительной регистрации коллективных договоров, показывает, что предприятия и организации уделяют пристальное внимание вопросам охраны труда. Во всех договорах имеются разделы и соглашения по данной проблематике.

В 2018 году было организовано обучение и проверка знаний требований охраны труда 21 руководителей и специалистов, ответственных за охрану труда, работающих на предприятиях района.

При администрации Кировского района функционирует межведомственная координационная комиссия по контролю за поступлением доходов и совершенствованию системы платежей и расчетов на территории Кировского района, одним из направлений деятельности которой являются вопросы ликвидации задолженности по заработной плате, легализации заработной платы, повышения средней заработной платы работников.

За 2018 год проведено 29 заседаний межведомственного координационного Совета, на которые было приглашено 377 хозяйствующих субъектов различной формы собственности, зарегистрированных на территории района. Из них присутствовало 172 руководителей или их представители по доверенности. Работа с задолжниками ведется по информации, поступающей от уполномоченных органов: налоговой инспекции, фонда социального страхования, пенсионного фонда, вошедших в состав межведомственного координационного Совета.

С целью оперативного реагирования по фактам нарушений работодателями трудовых прав работников работает телефон «горячей линии» - 51-00-53.

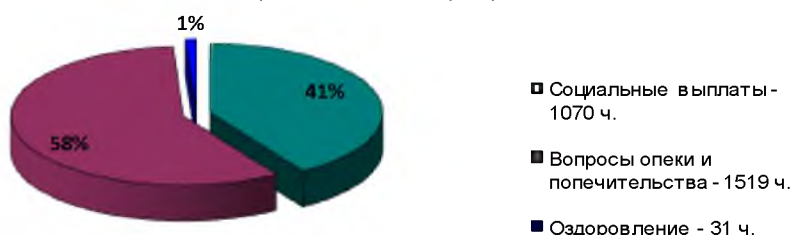
## **РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

В 2018 году общий объем документооборота учреждения составил 29225 документов, из которых 2620 составляют обращения граждан.

Анализ тематики обращений свидетельствует, что из общего числа обращений наиболее

актуальными остаются вопросы, связанные защитой прав детей и недееспособных (58%), с

рис. 15 Анализ обращений



назначением компенсационных выплат, субсидий и детских пособий (41%), и 1% - обращения, касающиеся оздоровления пенсионеров (рис. 15). Уменьшение числа обращений по вопросам мер социальной поддержки связано с существенными изменениями законодательства в отношении многочисленных категорий региональных льготников.

Обслуживание граждан осуществляется через талонную систему «Электронная очередь», по предварительной записи, через региональный портал государственных услуг и многофункциональные центры. Всего в течение отчетного периода принято 31888 человек для получения 42329 услуг (в 2017- 46199 человек на 56966 услуг), в т.ч. через МФЦ -581 чел. (с мая 2018).

Снижение численности обратившихся связано с внесением изменений в законодательство Астраханской области, исключивших необходимость ежегодного обращения отдельных категорий граждан для подтверждения отсутствия задолженности по оплате услуг ЖКХ, услуг телефонной связи, повышения информированности граждан за счет информационно-разъяснительной работы.

Всего в течение 2018 года социальными услугами и мерами социальной поддержки охвачено более 60,0 тысяч граждан, что составляет 50,8% от общего числа жителей района.

### **УКРЕПЛЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ КОМПЛЕКСНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ. ПРИВЛЕЧЕНИЕ ВНЕБЮДЖЕТНЫХ СРЕДСТВ.**

На 2018 года для учреждения выделены лимиты бюджетных ассигнований в общем объеме 19018,1 тыс.руб., из них: 87,3% - на фонд оплаты труда работников; 11,5% - на обеспечение деятельности учреждения (товары, услуги и связь); 1,2 % - на реализацию социальных программ. Столь незначительная часть средств, израсходованных на социальные программы, обусловлена существенным сокращением обращений граждан для предоставления бесплатного проезда на городском транспорте детям-сиротам и детям из многодетных семей.

В течение года в связи с ограниченностью бюджетных средств велась активная работа по привлечению спонсорских и внебюджетных средств на реализацию социально значимых и благотворительных мероприятий. По итогам года на проведение мероприятий направлено 1395,44 тыс.руб. привлеченных внебюджетных средств (в 2017 - 1275,9 тыс. руб.).

В 2018 году учреждением в рамках действующего законодательства произведено 95 малых закупок и 1 электронный аукцион. В ходе закупок приобретены расходные материалы к ПЭВМ, мебель, оргтехника, канцтовары. Закуплены стелажы для оборудования архива, в связи с чем повысилась эффективность работы с личными делами получателей социальных услуг.

На сегодняшний день основным препятствием для эффективного приема граждан и предоставления им мер социальной поддержки является высокая степень технического и «морального» износа компьютерного парка, оргтехники и сетевого оборудования учреждения, последнее обновление которых

производилось в 2008 году. Учреждение нуждается в дополнительных помещениях для приема граждан, оборудованного в соответствие с требованиями доступности для инвалидов, и для размещения архива личных дел получателей социальных услуг, а также в техническом переоснащении.

Одним из вариантов решения данной проблемы может стать открытие филиала Центра социальной поддержки населения в одном из спальных густозаселенных микрорайонах по ул.Куликова или 11 Красной Армии.

В ближайшей перспективе требуется:

- модернизация сетевого хранилища, для увеличения скорости внутреннего документооборота.

- замена сетевого оборудования и локальной сети, вследствие их износа (скорость обработки и внесения данных в комплекс ASPnet не соответствует утвержденным регламентам и составляет до 20-30 минут на каждого впервые обратившегося человека).

- приобретение дополнительных камер видеонаблюдения и замена существующих на цифровые аналоги для видеомониторинга охраняемого объекта

## **ОРГАНИЗАЦИЯ МЕТОДИЧЕСКОЙ РАБОТЫ В УЧРЕЖДЕНИИ**

В целях повышения профессионального уровня руководители и специалисты учреждения принимали участие в аудио конференциях, информационно-методических и практических семинарах и вебинарах, а также в организационно –методических семинарах, организованно-методических семинарах, организованных на базе Центра «Содействие».

В течение 2018 года данными видами методической помощи было охвачено 37 сотрудников. Кроме того, с сотрудниками учреждения еженедельно проводились методические и практические занятия по совершенствованию знаний нормативно-правовой базы и практических навыков в сфере предоставления мер социальной поддержки. По итогам занятий организовано тестирование 24 сотрудников отделов приема граждан и назначения мер социальной поддержки.

В связи с заключением соглашения о взаимодействии с многофункциональными центрами по приему граждан для оказания государственных услуг сотрудники Центра ежемесячно проводили обучающие семинары со специалистами МФЦ по изучению и применению нормативной правовых документов, регламентирующих предоставление мер социальной поддержки. Для работников МФЦ были подготовлены памятки с перечнями необходимых документов для практической работы с клиентами.

Несмотря на возможность предоставления гражданами документов в многофункциональные центры, основная часть получателей предпочитает обращаться в органы социальной защиты.

С целью сокращения очередности ведется ежедневная работа по информированию граждан о преимуществах приема граждан в МФЦ (сокращение времени приема, возможность подачи документов в наиболее удобно расположенные центры, в субботу и после 18.00 ч.).



В целях обеспечения прозрачности деятельности учреждения и получения информации от граждан о качестве предоставляемых работниками услуг на сайте Центра [kirsoc.ru](http://kirsoc.ru) продолжалась работа интернет-приемной. За отчетный период данным видом обращений воспользовалось 264 человека.

## ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ РАБОТА

В течение года производилось правовое просвещение жителей района по вопросам, возникающим при реализации законодательства.

Руководители и специалисты учреждения активно, используя все возможные способы доведения информации до граждан, разъясняли положения нового законодательства, в том числе систематически участвуя во встречах с гражданами, в общественных организациях района, в информационно-разъяснительных акциях, в женских консультациях и родильных домах города. Особое внимание было уделено информированию граждан о новых видах выплат семьям, имеющим детей, при рождении с 01.01.2018 первых детей, а также третьих и последующих.

Информация об изменениях законодательства своевременно размещалась на информационных стендах, совместно с МФЦ изготовлены буклеты по услугам, предоставляемым данным учреждением, разработаны флайеры с информацией о новых выплатах семьям, имеющим детей общим объемом 2800 экземпляров, которые распространялись в ходе проведения социально значимых акций и встреч с жителями района.

С целью информационного сопровождения работа подведомственных служб освещалась в разделе «Новости» отраслевого сетевого ресурса министерства социального развития и труда Астраханской области, а также на сайте учреждения.

Так, в течение 2018 года на сайте учреждения и в сети Интернет размещено 164 статьи, информационных, сюжетных и других материалов о проводимых акциях, мероприятиях, о формах и методах обслуживания граждан, а также результатах работы Центра. (рис. 16).

Областными печатными изданиями и региональными телевизионными каналами освещались общественно значимые акции («Министерский

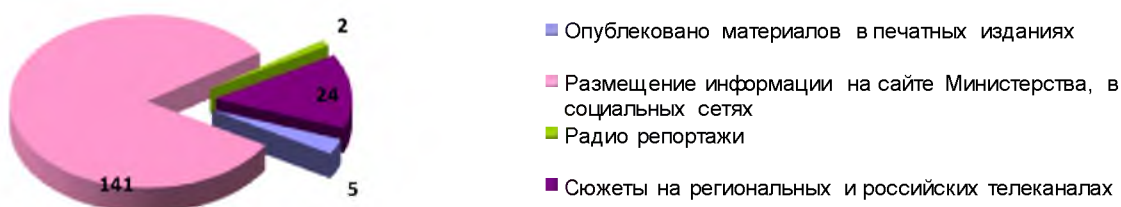


Рис. 16: Кол-во информационных материалов

портфель», «Первоклассник», «Астраханская область - территория счастливого детства», «Мы помним, мы гордимся», мероприятия ко Дню семьи, Дню Победы и др.) и мероприятия к памятным и праздничным датам.

В целях обеспечения доступности информации о деятельности учреждения, о порядке и сроках представления государственных услуг, на общедоступных стендах учреждения и официальном сайте Центра размещена информация о структуре Центра, нормативно - правовых актах, регламентирующих его деятельность, о времени приема руководством, адреса и телефоны вышестоящих инстанций, порядок предоставления государственных услуг населению.

Результаты финансово-хозяйственной деятельности, итоги проверок надзорных органов, заявки на закупки, планы закупок, отчеты, бюджетные сметы размещаются на сайтах bus.gov.ru; zakupki.gov.ru; WEB-Торги-КС. , а также

### **АНАЛИЗ СТРУКТУРЫ СОСТАВА КАДРОВ В УЧРЕЖДЕНИИ. ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ. НАГРАЖДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИОННЫХ И ИНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЙ**

Кадровая политика организации – одно из основных направлений деятельности учреждения. В связи с внедрением перспективных методов работы возникает необходимость в высоком уровне образования и квалификации сотрудников.

На протяжении 2018 года в учреждении регулярно проводился анализ качественного состава сотрудников по возрастному критерию, по уровню профессионального образования и повышению квалификации.

Одним из основных показателей при анализе качественного состава является возрастной показатель: средний возраст специалистов составляет – 33 года (2016г. – 31 год, 2017г. – 30 лет); руководящего состава учреждения – 40 лет (2017г. – 41 год).

Около половины (48,2%) сотрудников относятся к возрастной категории от 18 до 30 лет.

Таблица 1

Год, кол-во сотрудников по факту	В возрасте до 35 лет		В возрасте с 35 до 45 лет		В возрасте старше 45 лет		Средний возраст сотрудников
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	
<b>2018 год</b> Всего 45 чел.	24	54	14	31	7	15	33 года
<b>2017 год</b> Всего 52 чел.	33	64	12	23	7	13	32 года
<b>2016 год</b> Всего 49 чел.	29	59	11	23	9	18	31 год

Анализ показывает, что текучесть кадрового состава возрастает на протяжении последних трех лет, что обусловлено увеличением нагрузки на специалистов, связанной с изменением федерального и регионального законодательства, ростом общего числа обслуживаемых граждан, повышением уровня ответственности специалистов за своевременное предоставление услуг, а также с необоснованно низкой оплатой труда. За 2018 год было уволено по собственному желанию 20 сотрудников, вновь принято – 15 сотрудников.

Образовательный уровень работников учреждения отражён в таблице 2.

Стоит отметить, что образовательный уровень сотрудников возрос по сравнению с 2017 годом. Так, доля сотрудников, имеющих высшее профессиональное образование, увеличилась до 61%, а сотрудников, имеющих среднее профессиональное образование – сократилась до 27%.

Таблица 2

<b>Образование</b>	<b>2016 год</b>		<b>2017год</b>		<b>2018 год</b>	
	<b>49 чел.</b>		<b>52 чел.</b>		<b>45 чел.</b>	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
<b>Высшее образование</b>	35	73	30	58	27	61
<b>Неоконченное высшее</b>	1	2	1	2	2	4
<b>Второе высшее</b>	6	8	4	8	4	8
<b>Среднее профессиональное</b>	9	17	17	32	12	27

В течение года два специалиста прошли краткосрочное обучение и повысили квалификацию по направлениям «Обеспечение и защита прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей», «Сопровождение замещающих семей, как профилактика возврата детей в организации для детей-сирот и ненадлежащего исполнения приемными родителями и опекунами обязанностей по воспитанию детей. Развитие форм контроля за адаптацией ребенка в замещающей семье. Развитие профессиональных компетенций специалистов органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних».

Также два сотрудника прошли обучение и повысили квалификацию по программе: «Пожарно-технический минимум для руководителей и ответственных за пожарную безопасность в учреждениях (офисах)».

За прошедший год десяти сотрудникам вручены награды астраханской области и ведомственные награды.

Шесть сотрудников награждены Почетным знаком и благодарностями АРОО Профсоюза работников государственных учреждений общественного обслуживания Российской Федерации.

Ведется работа по формированию кадрового потенциала учреждения, чему способствует сотрудничество с высшими и средне-специальными учебными заведениями города. В течение 2018 года на базе Центра прошли производственную практику 32 студента шести высших и средних специальных учебных заведений.



В целях сохранения стабильных показателей развития системы социальной поддержки населения Кировского района, основными задачами учреждения на 2019 год станут:

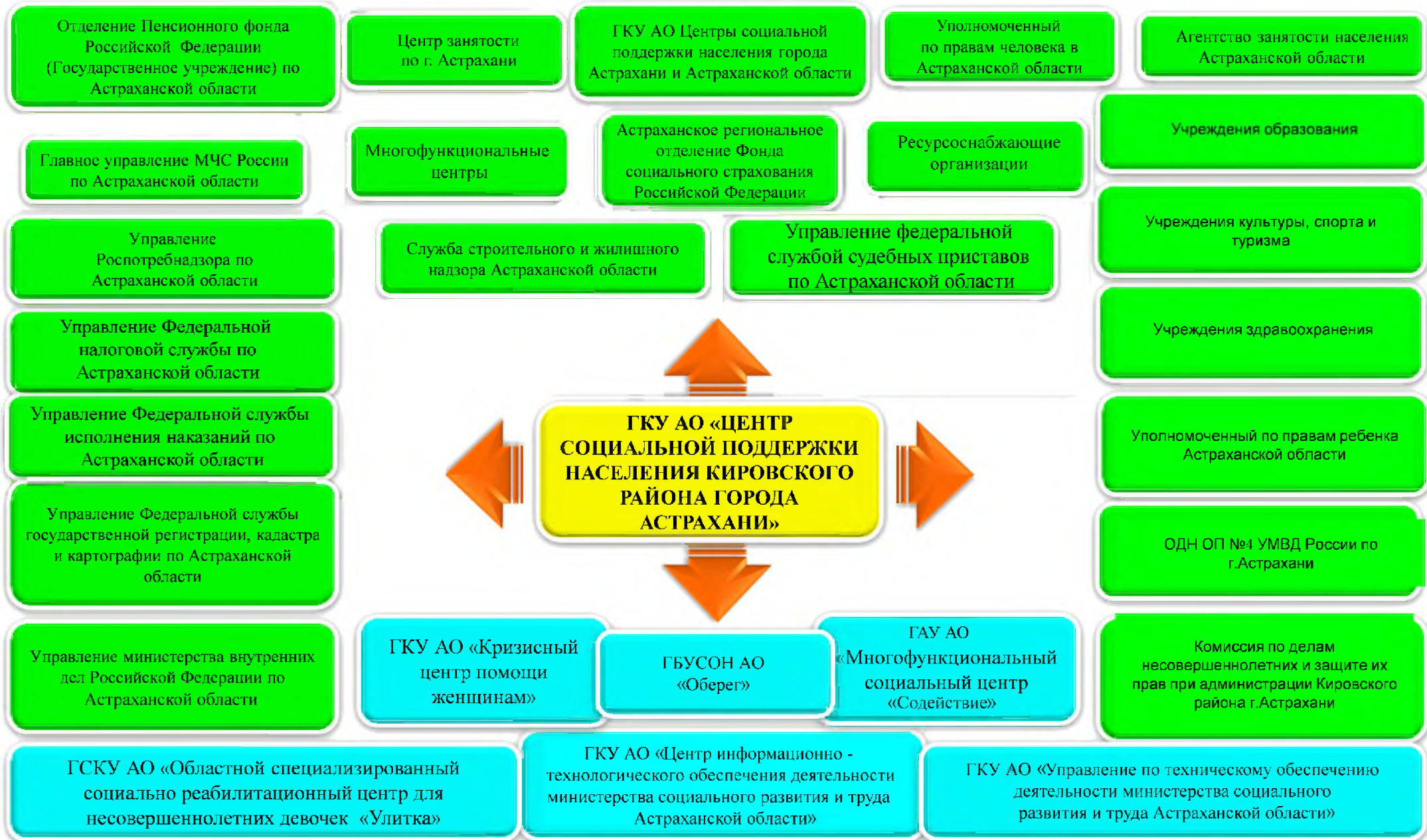
- ❖ обеспечение доступности приема для маломобильных групп населения;
- ❖ рассмотрение возможности открытия филиала учреждения в одном из густонаселенных «спальных» микрорайонах с целью повышения уровня доступности государственных социальных услуг, предоставляемых учреждением;
- ❖ совершенствование процесса оказания государственных услуг, в том числе в электронном виде, развитие электронного межведомственного взаимодействия;
- ❖ повышение эффективности работы в сфере жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, пропаганда ответственного родительства и семейных ценностей, а также распространение положительного опыта семейного воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- ❖ обеспечение прозрачности финансовой и закупочной деятельности учреждения с использованием портала [bus.gov.](http://bus.gov.ru), сайта [kirsoc.ru](http://kirsoc.ru);
- ❖ обеспечение безопасных условий трудовой деятельности и охраны труда в учреждении;
- ❖ совершенствование социально-трудовых отношений в районе, предупреждение нарушений трудовых прав работников, содействие развитию института социального партнёрства, направленного на усиление его роли в регулировании трудовых отношений;
- ❖ оптимизации бюджетных расходов на содержание и функционирование учреждения.
- ❖ укрепление материально-технической базы учреждения, обновление компьютерного парка и сетевого оборудования (модернизация сетевого хранилища, замена сетевого оборудования и локальной сети, приобретение дополнительных камер видеонаблюдения и замена существующих на цифровые аналоги)



# Структура ГКУ АО «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ КИРОВСКОГО РАЙОНА ГОРОДА АСТРАХАНИ»



# Структура МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ





**Схема  
организации общественного контроля за  
деятельностью учреждения.**

